



LINEでオンライン面会方法



①【事前準備】

1. LINEアプリをお持ちでない場合

ご家族様の携帯電話かパソコンに「LINE」アプリをダウンロード

※お持ちの機種により、アイコンが違います



2. LINEを起動し新規登録 (初回のみ) (LINEをご利用されている方は登録の必要はありません)

アカウントを登録するとLINEをお使いいただけるようになります。

3. グループホームおおたの郷の友達登録 (2通り①か②の方法があります)

①電話番号で友達を追加の場合「0978522160」電話番号を入力し検索



追加すると登録されます



②QRコードで友達を追加の場合

QRコードを読み取る



※「LINEの設定が出来ない」等は、出来るだけご親族やお知り合いの方にご相談をお願いします。

(裏面へ続く)

4. 友達登録後、LINEにてグループホームおおたの郷へメッセージを送ってください。

1.登録された方のお名前 2.続柄(長男、長女等) 3.利用者様のお名前

フルネームでメッセージを送ってください。

③【オンライン面会の予約】

グループホームおおたの郷へ前日までにお電話して頂き「オンライン面会」の日時を予約してください。

予約受付時間 月曜～土曜日 10時～16時
面会する時間 月曜～土曜日 13時30分～16時
オンライン面会時間は10分間とさせていただきます。

グループホームおおたの郷 TEL：0978-52-2160

③【オンライン面会当日】

当施設より、LINEのビデオ電話にてご連絡させて頂き面会になります。

(注意事項)

- ・ 利用者様の状況により開始時間が遅れる場合がございます。
- ・ 10分以上待っても着信が無い場合は、当施設へご連絡をお願いします。
- ・ 入居者様との通話中に職員に質問したいことなどがございましたら、オンライン通話終了後に、当施設までおかけ直し下さい。オンライン通話はお家族様と入居者様のやり取りのみとさせていただきます。
- ・ ご家族様から当施設へのLINE電話はお控えください。
- ・ LINEメッセージでの面会予約は受付しておりません。お電話にてご予約をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、グループホームおおたの郷へご連絡をお願い致します。